

# SPIS TREŚCI

Wykaz skrótów . . . . .	7
Wstęp . . . . .	11
<b>I. Miejsce grzecznościowych aktów mowy w badaniach nad językiem . . . . .</b>	<b>15</b>
1. Stan badań nad grzecznością językową . . . . .	15
2. Teorie grzeczności językowej . . . . .	22
2.1. Koncepcja uprzejmości Robin Lakoff. . . . .	23
2.2. Maksymy grzecznościowe Geoffreya N. Leecha. . . . .	24
2.3. Model grzeczności Penelope Brown i Stephena Levinsona . . . . .	25
2.4. Model grzeczności Rona Scollona i Suzanne W. Scollon . . . . .	27
2.5. Polska grzeczność językowa. . . . .	29
3. Definiowanie grzecznościowych aktów mowy . . . . .	34
<b>II. Pojęcie kompetencji językowej i kompetencji komu- nikacyjnej w językoznawstwie i glottodydaktyce . . . . .</b>	<b>39</b>
1. <i>Kompetencja językowa i kompetencja komunikacyjna w językoznawstwie . . . . .</i>	<i>40</i>
1.1. <i>Kompetencja językowa</i> Noama Chomsky'ego . . . . .	<i>40</i>
1.2. <i>Kompetencja komunikacyjna</i> Della Hymesa . . . . .	<i>42</i>
2. <i>Modele kompetencji komunikacyjnej w glottodydaktyce . . . . .</i>	<i>46</i>
2.1. <i>Teoria</i> Christiny B. Paulston . . . . .	<i>47</i>
2.2. <i>Koncepcja</i> Michaela Canale'a i Merrill Swain . . . . .	<i>49</i>

2.3. <i>Komunikacyjna zdolność językowa</i> Lyle'a F. Bachmana . . . . .	50
2.4. Funkcje pragmatyczne Urszuli Czarneckiej . . . . .	51
2.5. Model <i>językowej sprawności komunikacyjnej</i> . . . . .	52
2.6. Pojęcie <i>normy językowej</i> . . . . .	53
<b>III. Metodologiczne podstawy badań</b> . . . . .	<b>57</b>
1. Przedmiot, cel i zakres badań . . . . .	57
2. Problem badawczy . . . . .	59
3. Metoda i technika badań . . . . .	62
4. Charakterystyka badanej populacji . . . . .	65
5. Organizacja i przebieg badań . . . . .	71
6. Zapis danych . . . . .	73
<b>IV. Analiza grzecznościowych aktów mowy</b> . . . . .	<b>75</b>
1. Analiza poszczególnych aktów mowy . . . . .	77
1.1. Akt powitania . . . . .	77
1.1.1. Analiza formalnojęzykowa powitania . . . . .	78
1.1.2. Strategie grzecznościowe powitania . . . . .	84
1.2. Akt prośby . . . . .	99
1.2.1. Analiza formalnojęzykowa prośby . . . . .	101
1.2.2. Strategie grzecznościowe prośby . . . . .	128
1.3. Akt przeproszenia . . . . .	141
1.3.1. Analiza formalnojęzykowa przeproszenia . . . . .	143
1.3.2. Strategie grzecznościowe przeproszenia . . . . .	154
1.4. Akt podziękowania . . . . .	165
1.4.1. Analiza formalnojęzykowa podziękowania . . . . .	167
1.4.2. Strategie grzecznościowe podziękowania . . . . .	177
1.5. Akt pożegnania . . . . .	191
1.5.1. Analiza formalnojęzykowa pożegnania . . . . .	193
1.5.2. Strategie grzecznościowe pożegnania . . . . .	207
2. Błędy językowe w aktach grzecznościowych . . . . .	219
2.1. Błędy gramatyczne . . . . .	220
2.2. Błędy leksykalne . . . . .	233
Wnioski końcowe . . . . .	241
Aneks . . . . .	253
Bibliografia . . . . .	261
Indeks nazwisk . . . . .	271